

浙江省社会保险和就业服务中心人事考试院文件

浙考发〔2024〕11号

关于做好2024年度社会工作者 职业资格考务工作的通知

各市及义乌市人事考试机构、各有关单位：

根据《关于做好2024年度社会工作者职业资格考务工作的通知》（人考中心函〔2024〕13号）要求，结合我省实际，现将有关考务工作事项通知如下。

一、考试时间、科目及考点

考试定于6月15日至16日进行，具体时间和科目为：

6月15日 14:00—16:00 社会工作法规与政策(中级)

6月16日 9:00—11:00 社会工作综合能力(初、中级)

14:00—16:00 社会工作实务(初级)

14:00—16:30 社会工作实务(中级)

14:00—17:00 社会工作实务(高级)

考点设在各市(含义乌市,下同),具体地点以准考证为准。

二、报考条件

凡中华人民共和国公民,香港、澳门、台湾地区居民,遵守国家法律、法规,恪守职业道德,均可申请参加相应级别的考试。

(一)助理社会工作师的报考条件。

1. 取得高中或者中专学历,从事社会工作满4年;
2. 取得社会工作专业大专学历,从事社会工作满2年;
3. 社会工作专业本科应届毕业生;
4. 取得其他专业大专学历,从事社会工作满4年;
5. 取得其他专业本科及以上学历,从事社会工作满2年。

(二)社会工作师的报考条件。

1. 取得高中或者中专学历,并取得助理社会工作师职业水平证书后,从事社会工作满6年;
2. 取得社会工作专业大专学历,从事社会工作满4年;
3. 取得社会工作专业大学本科学历,从事社会工作满3年;
4. 取得社会工作专业硕士学位,从事社会工作满1年;
5. 取得社会工作专业博士学位;
6. 取得其他专业大专及以上学历或学位,其从事社会工作年限相应增加2年。

(三)高级社会工作师的报考条件(以下条件需同时具备)。

1.拥护中国共产党领导,遵守国家宪法、法律、法规,热爱社会工作事业,具有良好的职业道德;

2.具有本科及以上学历(或学士及以上学位);

3.在通过全国社会工作者职业资格考试取得社会工作者(中级)资格后,从事社会工作满5年。

以上报考条件中涉及专业工作时限的,均计算到报考当年年底。以工作后取得的学历报考的,专业工作时间前后可以累加(全日制教育实习期和成人教育脱产学习时间除外)。

报考条件咨询电话见附件1。

三、考试大纲

(一)助理社会工作者、社会工作者

“社会工作法规与政策”科目所涉及的政策法规,均以2023年12月31日前有效的政策法规为准。

助理社会工作者、社会工作者考试大纲以《助理社会工作者、社会工作者考试大纲(2018年修订版)》为准,见中国人事考试网(www.cpta.com.cn)。

(二)高级社会工作者

高级社会工作者考试大纲以《社会工作实务(高级)考试大纲》为准,见中国人事考试网(www.cpta.com.cn)。

四、获得证书（成绩合格证明）条件

参加助理社会工作者考试的人员，在一个考试年度内通过应试科目的考试；参加社会工作者考试的人员，在连续两个考试年度内通过应试科目的考试，可获得相应社会工作者职业资格证书。

参加高级社会工作者考试的人员，在一个考试年度通过应试科目的考试，可获得高级社会工作者考试成绩合格证明。

特别提醒：已取得的证书（合格证明），证书上的错误信息无法修改，请各位考生在报名时务必正确填报个人信息并上传本人照片。

五、告知承诺制报考有关规定

（一）除“不适用告知承诺制”的人员外，其他报考人员均可选择“使用告知承诺制”或“不使用告知承诺制”报考。“不适用告知承诺制”的人员，是指在资格考试中有违纪行为尚在诚信记录期内的人员。

（二）报考资格实行考后核查。

1. 对“使用告知承诺制”的报考人员，在应试科目成绩合格后进行网上公示。

2. 对“不使用告知承诺制”、学历学位和资格证书未通过核验、以及有其他存疑情况的报考人员，在应试科目成绩合格后，

需在规定时间内按照规定进行考后核查。

(三) 网上报名时, 若选择“不使用告知承诺制”, 本年度该项考试不再使用告知承诺制。

(四) 在考前、考中、考后任何环节, 若发现有不实承诺的, 将视情作出取消当次报名和考试资格、取消当次考试全部成绩、已取得的证书无效等处理。

六、网上报考流程和注意事项

报考人员应于4月8日至4月18日, 登录中国人事考试网(<http://www.cpta.com.cn/>)或通过登录浙江人事考试网(<http://zjks.rlsbt.zj.gov.cn>)链接如实注册个人信息, 注册成功后, 上传本人电子证件照(照片处理工具和方法见浙江人事考试网首页的“办事指南”栏目)。

(一) “采用告知承诺制方式”的报考流程

1. 报考人员在报名系统中填报报考信息、个人信息、教育信息和工作信息, 然后选择“采用告知承诺制方式”报考。报考人员根据报名条件不同需要上传相关材料或者不需要上传材料, 随后依次进行报名信息确认、签署承诺书、交费。

2. 考生打印的“报名表”供报考人员留存备查。报考人员作出承诺后, 如未交费, 可在报名截止前撤回承诺。一旦撤回承诺,

本年度该项考试不再适用告知承诺制。

（二）“不采用告知承诺制方式”的报考流程

1. 报考人员在报名系统中填报报考信息、个人信息、教育信息和工作信息，然后选择“不采用告知承诺制方式”报考。报考人员必须在上传相关材料后，进行报名信息确认，经我院处理后，才可进行网上交费，完成报名。

2. 报考人员打印的“报名表”和纸质“专业工作年限证明”均须交单位审核盖章，待应试科目成绩合格后用于考后报考资格核查。

（三）网上报考注意事项

1. 报考人员可在报名前提前做好注册、信息维护等事宜。学历学位信息需经在线核查后才可用于报名。在线核查时间一般在24小时内。特别提醒学历学位信息无法通过在线自动核验、需申请验证/认证报告核查的报考人员应尽早登录学信网申请验证/认证报告。

2. 报名期间，若发现报考信息有误，报考人员可在交费前进行修改。交费后若需修改须联系我院处理。

3. 在试卷预订后或因考生虚假承诺被取消报考资格的，已交费用不予退还。

4. 省部属单位的定义见浙江人事考试网首页的“办事指南”栏目。考生原则上只能在本人户籍地或工作地报考。

报考技术咨询电话：0571-88396764、88396765、12333，传真：0571-88395085。

七、准考证打印和参加考试

报名成功的考生应于6月10日至14日登录报名网站打印准考证，按准考证规定的时间、地点和要求参加考试。若发现准考证信息有误，应在考前联系所在市（考区）人事考试机构处理。

八、收费依据和标准

根据浙价费〔2016〕71号规定，考试收费标准为：客观题每人每科60元，主观题报考中级的每人每科65元，主观题报考高级的每人每科70元。考生所需交费票据为电子票据，在考试结束后以短信方式发送到报名时填写的手机号，如未收到短信，可登录“浙里办”APP，在“我的票据”里查看和下载。

九、考试题型和相关规定

《社会工作实务》（高级、中级）科目为主观题，用黑色墨水笔在专用答题卡上书写作答，其他科目试题均为客观题，用2B铅笔在答题卡上填涂作答。各科目试卷空白处可作草稿纸使用。

十、成绩公布、考后核查和证书制发

（一）成绩公布

考试成绩经国家考试主管部门确认后，在报名网站予以公布，届时考生可查询和下载打印考试成绩。

（二）考后核查

1. 对“使用告知承诺制”报考且成绩合格的人员，上网公示10个工作日。期间，如有情况反映，涉及报考资格的由社会工作管理部门负责核查，涉及考风考纪的由我院负责核查。经查实不符合报考资格或存在违纪违规行为的，按告知承诺制和资格考试有关管理规定处理。

2. 对“不使用告知承诺制”报考、学历学位等证书（证明）无法核验以及有其他存疑情况的报考人员，成绩合格后，需进行考后核查。考后核查的具体时间、途径、要求和需要提供的相关材料，由社会工作管理部门另行通知。考生如不按规定时间和要求接受考后核查的，按核查逾期相关规定处理。

（三）证书制发

人社部人事考试中心制作电子证书后，通过公示和考后核查的成绩合格人员可登录中国人事考试网下载打印本人电子证书。电子证书与纸质证书具有同等法律效力。在人社部人事考试中心下发纸质证书后，该通知在浙江人事考试网“合格证书”栏予以公告，考生可在该网上申请纸质证书邮寄服务（邮

费到付)。纸质证书遗失、损毁,或者逾期不领取的,不再办理补发。

十一、有关要求

各级人事考试机构和社会工作管理部门务必高度重视,密切配合,认真做好各个环节的考务工作(考试工作计划见附件2)。

(一)考点下设至县(市、区)的市,要延伸考务管理,加强考务的检查、指导和监督。各市人事考试机构要采取切实措施,积极协调教育、公安、经信、网信等相关职能部门,加强对考试的服务保障和安全管理。要着力预防考试违纪违规行为发生,一经发现,要严格按照《专业技术人员资格考试违纪违规处理规定》(人社部第31号令)和《人事考试工作人员纪律规定》(人社部发〔2013〕36号)进行处理。其中,主观违纪行为,还将被记入资格考试诚信档案库,并在“信用中国(浙江)”网上公布。

(二)各级人事考试机构和社会工作管理部门及相关单位要按照工作分工,分别做好报考技术和报考条件咨询工作。要及时做好对“不使用告知承诺制”成绩通过的人员、以及有情况反映人员的考后核查工作。对需要考后核查的人员,信息联络要到位,谨防遗漏。要确保核查信息的完整和及时传送。

附件：1. 2024 年度社会工作者职业资格考试报考条件咨
询电话

2. 2024 年度社会工作者职业资格考试工作计划

浙江省社会保险和就业服务中心人事考试院

2024 年 4 月 2 日



抄送：省委社会工作部，省人社保厅，各市委社会工作部。
浙江省社会保险和就业服务中心人事考试院 2024 年 4 月 2 日印发

附件 1

2024 年度社会工作者职业资格考试 报考条件咨询电话

地区	电话	工作时间
浙江省本级	0571-87217391	周一至周五 9:00-11:30 14:30-17:00
杭州市本级	0571-88038860 0571-85259023	周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:30
上城区	0571-89500737 0571-89500739	周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:30
拱墅区	0571-89505319	周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:30
西湖区	0571-89512473 0571-89512474	周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:30
滨江区	0571-89521134	周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:30
萧山区	0571-82600669	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
余杭区	0571-89518787	周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:00
临平区	0571-89532101 0571-89533005	周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:30
钱塘区	0571-89898030	周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:30
富阳区	0571-63341317	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
临安区	0571-63722366	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
桐庐县	0571-89545798	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
淳安县	0571-64888925	周一至周五 9:00-11:30 14:00-17:00
建德市	0571-89605474	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
宁波市本级	0574-89381281	周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:30
海曙区	0574-89297122	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
江北区	0574-89381235	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
镇海区	0574-86258832 0574-89389412	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
北仑区	0574-89381402	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
鄞州区	0574-89295094 0574-87419507	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
奉化区	0574-89288112	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00

余姚市	0574-89553944	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
慈溪市	0574-89591447	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
宁海县	0574-83522725	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
象山县	0574-65768055	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
前湾新区	0574-89280404	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
高新区	0574-87568192	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
温州市本级	0577-88960621	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:30
鹿城区	0577-88354935	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:30
龙湾区	0577-86968507	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:30
瓯海区	0577-88533433	周一至周五 8:30-11:00 14:30-17:00
洞头区	0577-59386270	周一至周五 8:30-12:00 14:30-17:30
乐清市	0577-61880209	周一至周五 8:30-11:00 14:00-17:00
瑞安市	0577-65806059	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
永嘉县	0577-67225761	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:00
文成县	0577-67708997	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:30
平阳县	0577-63711029	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:00
泰顺县	0577-67565069	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
苍南县	0577-59897121 59892830	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:30
龙港市	0577-59916016	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:30
湖州市本级	0572-2312396 0572-2398128	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
吴兴区	0572-2961961 0572-2961962	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
南浔区	0572-3100038	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
德清县	0572-8016877 0572-8062536	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
长兴县	0572-6033599	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
安吉县	0572-5501252 0572-5317185	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
南太湖新区	0572-2129392	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
嘉兴市本级	0573-83958609	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
南湖区	0573-82832260	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30

秀洲区	0573-82720284	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
嘉善县	0573-84457792	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
平湖市	0573-85258165	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
海盐县	0573-86126673	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
海宁市	0573-87001729	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
桐乡市	0573-89398579	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
嘉兴经济技术开发区	0573-83680690	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
浙江乍浦经济开发区(嘉兴港区)	0573-85522983	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:00
绍兴市本级	0575-88269885	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
越城区	0575-88608332	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
柯桥区	0575-81181628	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
上虞区	0575-82971836	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
诸暨市	0575-87001536	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
嵊州市	0575-83263558	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
新昌县	0575-86623392	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
金华市本级	0579-82112050	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
婺城区	0579-82225590	周一至周五 8:30-12:00 14:30-18:00
金东区	0579-82163160	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
兰溪市	0579-88637833	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
东阳市	0579-86021698	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
义乌市	0579-85271573	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
永康市	0579-87102366	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
浦江县	0579-84103149	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
武义县	0579-87662348	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
磐安县	0579-84663368	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:30
金华开发区	0579-89155089	周一至周五 8:30-11:30 13:30-17:00
衢州市本级	0570-3066569	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30

柯城区	0570-3020170 0570-8032062	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
衢江区	0570-2769216	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
龙游县	0570-7211915	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
开化县	15257003162	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
常山县	0570-5897693	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
江山市	0570-4110003	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
舟山市本级	0580-2281769	周一至周五 8:30-12:00 14:30-17:00
定海区	0580-8291291	周一至周五 8:30-12:00 14:30-17:00
普陀区	0580-3808356	周一至周五 8:30-12:00 14:30-17:00
岱山县	0580-4478992	周一至周五 8:30-12:00 14:30-17:00
嵊泗县	17279851173	周一至周五 8:30-11:30 14:30-17:00
台州市本级	0576-81821508 0576-81821512	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
椒江区	0576-89002781 0576-89002780	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
黄岩区	0576-84121569	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
路桥区	0576-82238559	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
临海市	0576-85126209	周一至周五 8:00-11:30 14:00-17:00
温岭市	0576-86112801	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
玉环市	0576-80763826 0576-80763828	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
天台县	0576-83930308	周一至周五 8:30-11:30 14:00-17:00
仙居县	0576-89320765	周一至周五 8:00-11:30 14:00-17:00
三门县	0576-83510995	周一至周五 8:00-11:30 14:00-17:00
台州湾新区	0576-88217963	周一至周五 8:30-12:00 13:30-16:30
丽水市本级	0578-2092913	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
莲都区	0578-2185025	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
龙泉市	0578-7122977	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
青田县	0578-6022980	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
云和县	0578-5566736	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
庆元县	0578-6113398	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00

缙云县	0578-3025964	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
遂昌县	0578-8529085	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
松阳县	0578-8808171	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00
景宁县	0578-5621796	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:00

附件 2

2024 年度社会工作者职业资格 考试工作计划

时 间	工 作 安 排
4 月 2 日	印发我省考务工作的通知
4 月 8 日至 18 日	报考人员进行网上报名、交费
4 月 24 日前	各市在“B/S 版考务系统”中做好试卷预订工作
6 月 3 日前	各市在“B/S 版考务系统”中做好考场编排工作
6 月 3 日前	各市上报考试指挥班子、值班人员名单，以及考点考场分布信息等
6 月 10 日至 14 日	考生下载准考证
6 月 13 日前	各市领取试卷
6 月 15 日至 16 日	考试
6 月 17 日前	各市回卷
考试成绩经国家考试主管部门确认后	1. 公布考试成绩 2. 对“采用告知承诺制”的成绩合格人员公示 10 个工作日 3. 社会工作管理部门及时对“不采用告知承诺制”的成绩合格人员组织考后核查
人社部人事考试中心制作电子证书后	考生可登录中国人事考试网下载打印本人电子证书
人社部人事考试中心下发纸质证书后	考生可登录浙江人事考试网申请资格证书邮寄服务